

Need Help with Your Water Bill?

We Got You Covered!

If your water service is facing disconnection or has already been shut off, Greater Cincinnati Water Works has a variety of ways to assist you.

For Eligible Tenants who live within the City of Cincinnati:

Our **Emergency Rental Assistance Program** will pay up to 18 months of past-due and current water, sewer, and stormwater charges. **Call 513.591.7700.**

For Property Owners within the City of Cincinnati:

Hamilton County's **Rent & Utility Program** will pay up to 12 months for past-due and current rent and utilities for households at or below 80% of the Area Median Income. **Call 211 or text 211CARES to 51555.**

For Tenants & Owners Anywhere in Hamilton County:

The Community Action Agency offers help with **rent, mortgage, water, and other utilities** for households at or below 150% of the Area Median Income. **Call 513.569.1840, option #4.**

For Senior Citizens Anywhere in Hamilton County:

The Council on Aging offers utility bill assistance for Hamilton County residents **age 60 and older** who do not qualify for other programs. **Call 513.743.9000.**

For Property Owners Anywhere in Ohio:

The **Save the Dream Ohio Program** provides help for mortgage and utility bills for eligible Ohio homeowners. **Call 888.362.6432.**

Get Your Water Reconnected – It's Fast and Easy

H₂OPE

Greater Cincinnati Water Works
ASSISTANCE PROGRAMS



A Service of The City of Cincinnati

**GREATER CINCINNATI
WATER WORKS**

city of
CINCINNATI

Notice Under the ADA

The City of Cincinnati will not discriminate against qualified individuals with disabilities in its programs, services, or activities. If you require any special accommodations or communication aids visit www.cincinnati-oh.gov/manager/ada.

¿Necesita ayuda con su factura de agua?

¡Te tenemos cubierto!

Si su servicio de agua se enfrenta a una desconexión o ya se ha cortado, Greater Cincinnati Water Works tiene una variedad de maneras de ayudarle.

Para inquilinos elegibles que viven dentro de la ciudad de Cincinnati.

Nuestro programa de asistencia de alquiler de emergencia pagará hasta 18 meses de cargos de agua, alcantarillado y aguas pluviales vencidos y actuales. **Llamar 513.591.7700.**

Para propietarios dentro de la ciudad de Cincinnati:

El Programa de alquiler y servicios públicos del Condado de Hamilton pagará hasta 12 meses por el alquiler y los servicios públicos vencidos y actuales para los hogares con un 80% de menos del ingreso medio del área. **Llamar 211 or texto 211CARES para 51555.**

Para inquilinos y propietarios en cualquier parte del Condado de Hamilton:

La Agencia de Acción Comunitaria ofrece ayuda con el alquiler, la hipoteca, el agua y otros servicios públicos para los hogares con un 150% de menos del ingreso medio del área. **Llamar 513.569.1840, opción #4.**

Para personas mayores en cualquier lugar del Condado de Hamilton:

El Council sobre Aging ofrece asistencia con las facturas de servicios públicos para los residentes del Condado de Hamilton mayores de 60 años que no califican para otros programas. **Llamar 513.743.9000.**

Para dueños de propiedades en cualquier lugar de Ohio:

El Programa Save the Dream Ohio proporciona ayuda para las facturas de hipotecas y servicios públicos para los propietarios de viviendas elegibles de Ohio. **Llamar 888.362.6432.**

Vuelva a conectar su agua: es rápido y fácil

H₂OPE

Greater Cincinnati Water Works
ASSISTANCE PROGRAMS



A Service of The City of Cincinnati

**GREATER CINCINNATI
WATER WORKS**

city of
CINCINNATI

Aviso bajo la ADA

La Ciudad de Cincinnati no discriminará a las personas calificadas con discapacidades en sus programas, servicios o actividades. Si necesita alguna adaptación especial o ayudas para la comunicación, visite www.cincinnati-oh.gov/manager/ada.